

Stratégie 2025



Là, pour la vie.


Retraites
Populaires

« La stratégie est l'ensemble des décisions destinées à adapter, dans le temps et l'espace, les ressources de l'entreprise aux opportunités et aux risques d'un environnement et de marché en mutation constante. »

Octave Gélilier, économiste

L'engagement d'une entreprise responsable

Ce document destiné à l'ensemble des parties prenantes en contact avec Retraites Populaires vise à présenter les orientations stratégiques à l'horizon 2025.

Une stratégie clairement définie est essentielle dans les domaines de l'assurance vie et de la prévoyance où les enjeux, à long terme, sont déterminants. L'augmentation continue de la longévité et l'évolution des perspectives de rendement des placements guident nos réflexions stratégiques.

La vision, la mission et les valeurs de Retraites Populaires sont les éléments clés de notre stratégie.

Notre vision

Retraites Populaires est un acteur majeur sur le marché de l'assurance vie dans le canton de Vaud et sur celui de la prévoyance professionnelle en Suisse romande.

L'institution fonctionne de manière efficiente et compétitive. Elle a gagné de nouveaux clients dans son activité de mutuelle d'assurance vie publique cantonale, tout en disposant de moyens lui permettant de garantir ses engagements à long terme et son développement.

Ses mandants historiques se sont développés et font preuve de fidélité. Retraites Populaires gère de nouvelles institutions de prévoyance publiques, parapubliques et privées grâce à sa plateforme de gestion.

Notre mission

- Faciliter l'accès de nos produits et services de prévoyance à l'ensemble de la population
- Maîtriser les engagements à long terme
- Investir les fonds de manière durable et socialement responsable et privilégier les investissements dans l'économie locale, en respect de l'allocation d'actifs et à rendement-risque égal
- Accompagner l'évolution démographique du canton avec des prestations et services adaptés

Valeurs clés

Fiabilité

Nous sommes un partenaire de confiance grâce à notre expertise reconnue dans nos différents métiers.

Proximité

Nous connaissons nos clients, contribuons au développement du canton et tissons des liens étroits avec nos partenaires régionaux.

Responsabilité

Nous privilégions une approche basée sur la durabilité, la responsabilité sociale et appliquons des critères éthiques élevés.

Efficiency

Nous effectuons nos activités avec bon sens, écartons le superflu et optimisons les ressources à disposition dans l'intérêt des clients.

Nos valeurs clés

Fiabilité

- Nous sommes un partenaire de confiance grâce à notre expertise reconnue dans nos différents métiers.
- La fiabilité c'est : être un partenaire solide sur lequel les particuliers, les collectivités publiques, comme les entreprises peuvent compter durablement en toute sécurité
- Chez Retraites Populaires, nous conduisons nos activités avec professionnalisme et savoir-faire grâce à notre expertise
- Nous avons une vision à long terme afin de respecter nos engagements
- Nos clients et nos relations d'affaires nous font confiance.

Proximité

- Nous connaissons nos clients, contribuons au développement du Canton et tissons des liens étroits avec nos partenaires régionaux.
- La proximité c'est : connaître nos clients et avoir un centre de décision proche d'eux
- Chez Retraites Populaires, entreprise citoyenne d'origine vaudoise, nous partageons la culture de nos clients et mettons à leur disposition notre savoir-faire, notre capacité d'écoute et nos conseils
- Nous sommes un acteur engagé de la vie vaudoise et participons activement au développement du canton
- Nous tissons des liens étroits avec nos fournisseurs et partenaires régionaux.

Responsabilité

- Nous privilégions une approche basée sur la durabilité, la responsabilité sociale et appliquons des critères éthiques élevés.
- La responsabilité c'est : appliquer une approche basée sur la responsabilité sociale et la durabilité
- Chez Retraites Populaires nos activités respectent les principes de mutualité
- Nous satisfaisons à des critères éthiques élevés
- Nous pratiquons une politique de loyers raisonnables
- Nous appliquons les principes ESG pour l'ensemble de nos investissements
- Nous sommes une entreprise formatrice et assurons une politique salariale équitable.

Efficience

- Nous effectuons nos activités avec bon sens, écartons le superflu et optimisons les ressources à disposition dans l'intérêt des clients.
- L'efficience c'est : utiliser les ressources de façon optimale dans l'intérêt du client
- Chez Retraites Populaires nous effectuons les tâches de manière simple, avec du bon sens et en écartant le superflu
- Nous sommes créatifs et entrepreneurs
- Nous sommes ouverts aux nouvelles idées, aux pratiques innovantes et développons nos compétences
- Nous faisons preuve de flexibilité et de souplesse
- Nous raisonnons et collaborons de façon transverse et harmonieuse
- Nous savons décider
- Nous avons des processus et des contrôles proportionnés
- Nous acceptons le droit à l'erreur, partie intégrante d'un processus d'apprentissage, contrairement à une faute commise.

Objectifs et axes stratégiques

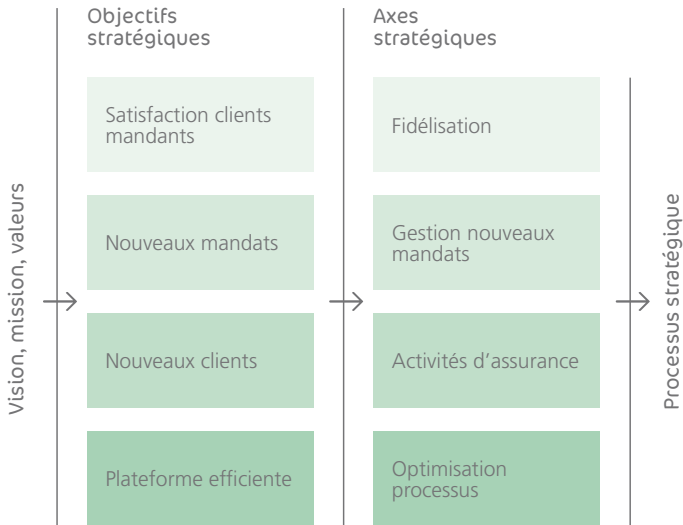
Nos objectifs stratégiques

- Satisfaire et fidéliser les clients mandants.
- Gérer de nouvelles institutions de prévoyance publiques, parapubliques et privées.
- Gagner de nouveaux clients dans notre activité de mutuelle d'assurance vie publique cantonale, en maîtrisant les engagements à long terme.
- Déployer la plateforme de gestion de manière efficiente et compétitive.

Processus stratégiques et gestion des risques

Les processus stratégiques permettent d'appliquer les axes présentés. La mise en œuvre des actions d'optimisation, en lien avec les macro-processus, contribue à leur amélioration continue.

La gestion des risques et les indicateurs de suivi sont intégrés aux différents processus stratégiques, de manière coordonnée.



Là, pour la vie.

Nous vous accompagnons à chaque étape.
Grâce à nos trois agences réparties dans le Canton de Vaud,
nous vous offrons un service de proximité.

retraitespopulaires.ch

Lausanne (siège)
Rue Caroline 9
Case postale 288
1001 Lausanne
Tél. 021 348 21 11

Yverdon-les-Bains
Rue de la Plaine 51
1400 Yverdon-les-Bains
Tél. 021 348 28 21

Nyon
Rue Neuve 4
1260 Nyon
Tél. 021 348 20 20